



COOPERATIVA SOCIALE L'OBBIETTIVO SOCIETÀ COOPERATIVA

BLANCIO SOCIALE 2020



INDICE DEI CONTENUTI

	Pagina
Indice	1
Introduzione	2
1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale	3
2. Informazioni generali sulla società	4
3. Struttura, governo ed amministrazione della società	8
4. Persone che operano nella società	13
5. Obiettivi ed attività	19
6. Situazione economico-finanziaria	30
7. Altre informazioni	32
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	34



INTRODUZIONE

La Cooperativa sociale L'Obiettivo ha una vocazione sociale che ne caratterizza e ispira tutte le attività. La naturale manifestazione di questo interesse si è tradotta nella redazione del bilancio sociale. ha deciso di dotarsi di un nuovo strumento di rendicontazione e analisi per poter meglio leggere e interpretare il valore generato dalle attività messe in campo dalla stessa. Il bilancio sociale rappresenta, infatti, un'opportunità per ampliare la prospettiva analizzando nuovi aspetti come quello economico, sociale e ambientale ed elaborare così una fotografia più fedele e completa del funzionamento della cooperativa. Inoltre, attraverso la redazione del bilancio sociale, è possibile raccontare ai diversi stakeholder altri aspetti oltre a quello economico, a cominciare dalla propria missione, alle attività svolte, sino alle strategie adottate per il raggiungimento degli obiettivi in un'ottica di continuo miglioramento, crescita consapevole e sviluppo.

A tal fine è stato posto in essere un processo di rendicontazione sociale che si è concretizzato in una serie di attività partecipate dall'intera struttura sociale, nelle quali sono stati coinvolti un gruppo di referenti delle varie aree aziendali per la raccolta dei dati e la stesura dei diversi capitoli del presente documento. La sua produzione è dunque il risultato degli sforzi condivisi delle varie unità organizzative della cooperative e dei suoi consulenti.

La lettera del Presidente

Cari Soci e Care Socie,

con la chiusura di questo bilancio sociale, il primo per la Cooperativa L'Obiettivo, mi sento di poter affermare che la decisione di dotarci di questo strumento di valutazione, oggi è diventata, anche da un punto di vista culturale, una prassi che non solo ci aiuta a portare avanti con efficacia e con coerenza le attività quotidiane ma che ci stimola ad assumerci la responsabilità del loro continuo miglioramento.

Il senso di questo bilancio risiede in una riflessione sulle cose fatte e sulle scelte intraprese, sui valori che ci hanno accompagnato nelle nostre azioni, sulle relazioni che abbiamo creato per comprendere il contesto nel quale siamo inseriti.

Il valore del bilancio sociale non sta nella realizzazione di una importante pubblicazione in cui testo e grafica si integrano per dare un'ottima immagine della propria organizzazione ma è proporzionale alla disponibilità che hanno i vari "stakeholders" della Cooperativa Sociale L'Obiettivo a confrontarsi, a mettersi in discussione, a intraprendere percorsi di miglioramento partendo dalla consapevolezza che i limiti di ciascuno possono essere superati solo dalla messa in comune dei vari punti di vista ed esperienze.

Esso è rivolto a tutti i nostri portatori di interesse, cioè a tutti coloro che, a vario titolo, hanno avuto motivo per relazionarsi con noi. "Responsabilità Sociale" come elemento che caratterizza e accomuna la nostra adesione ad un progetto di rinnovamento sociale.

Ci tengo a ringraziare le persone che condividono il nostro percorso, chi ha collaborato alla stesura del documento e chi quotidianamente lavora con e per le persone che incrociamo.

Vi auguro buona lettura.

Il Presidente del C.d.A. Nicola Armenise



1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità a quanto previsto dalle “LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE AI SENSI DELL’ART. 14 COMMA 1 D.LGS. 117/2017 E, CON RIFERIMENTO ALLE IMPRESE SOCIALI, DELL’ART. 9 COMMA 2 D.LGS. 112/2017”, adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, e dalle “Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore” adottate dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Il Bilancio sociale è un resoconto che, attraverso una serie di indicatori di natura quantitativa e qualitativa, consente una valutazione dei risultati raggiunti dall'azienda. A garanzia della qualità e dell'affidabilità delle informazioni riportate nel documento, la rendicontazione delle attività è stata guidata dai seguenti principi:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'impresa sociale e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;
- **completezza:** il bilancio sociale identifica i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'impresa sociale e presenta tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'impresa sociale;
- **trasparenza:** il bilancio sociale rende chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni del bilancio sociale sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e complete, riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati nel bilancio sociale sono quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel bilancio sociale rende possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo) sia - per quanto possibile -spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore);
- **chiarezza:** le informazioni del bilancio sociale sono espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati nel bilancio sociale fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati nel bilancio sociale sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** l'Organo di Controllo (Revisore) realizzerà l'attestazione di conformità alle Linee Guida del D.M. 04/07/2019 nella più completa autonomia e indipendenza di giudizio.



2. Informazioni generali sulla società

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale: Cooperativa Sociale L'Obiettivo Società Cooperativa

Partita IVA: 02752570727

Codice Fiscale: 02752570727

Forma Giuridica: Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop: Sociali

Anno Costituzione: 1982

Associazione di rappresentanza: Legacoop

Consorzi a cui aderisce in qualità di socio: Elpendù consorzio tra coop. sociali ;Consorzio Nazionale Servizi soc. Coop, Consorzio Unione Scarl.

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- Tipologia attività di cui alla lettera a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni
- Tipologia attività di cui alla lettera p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 (lavoratori e persone svantaggiate o con disabilità)

Descrizione attività svolta

L'attività della Cooperativa oggi si sviluppa prioritariamente nei seguenti settori:

- Pulizie civili e disinfezione, disinfestazione e derattizzazione
- Manutenzione del verde e arredo urbano
- Ausiliario e supporto logistico
- Igiene urbana
- Raccolta differenziata porta a porta
- Manutenzione ausili e presidi protesici
- Custodia, portierato e centralino
- Gestione del servizio di assistenza specialistica a favore degli studenti diversamente abili e del servizio di assistenza specialistica per alunni audiolesi e videolesi .



Le commesse fin qui gestite dalla Cooperativa sono state acquisite attraverso gare pubbliche di appalto a cui L'Obiettivo ha partecipato direttamente o per il tramite dei Consorzi a cui la stessa è associata, oppure sono state ottenute in regime di subappalto da imprese operanti nel medesimo settore.

Principali attività svolte da statuto:

- di tipo A: Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità
- di tipo B: Pulizie civili e disinfezione, disinfestazione e derattizzazione, Manutenzione del verde e arredo urbano, Ausiliario e supporto logistico, Manutenzione ausili e presidi protesici; Custodia, portierato e centralino

Nei suoi quasi 40 anni di attività la Cooperativa Sociale L'Obiettivo ha registrato una crescita costante sotto il profilo commerciale e produttivo, testimoniata dal progressivo incremento del volume di affari e dall'evoluzione della compagine professionale con eccezion fatta per l'anno 2020 in cui sia l'impatto negativo del COVID 19 sia il termine di importanti commesse hanno portato ad un rallentamento delle nostre attività.

Senza perdere mai di vista la propria mission di cooperativa sociale, L'Obiettivo ha sviluppato una spiccata capacità imprenditoriale, migliorato la propria struttura organizzativa e produttiva, qualificandosi come soggetto attivo del mercato.

La cooperative opera attualmente nelle Regioni Puglia, Campania, Lombardia e più precisamente nelle province di Bari, Bat, Brindisi, Foggia, Lecce, Taranto, Milano, Salerno

Sede Legale

Indirizzo: via Posca 33

C.A.P.: 701240

Regione: Puglia

Provincia: Bari

Comune: Bari

Telefono: 0809751800

Fax: 0809751888

Email: info@obiettivo.it

Sito Web: in fase di implementazione

Sede Operativa

Indirizzo: via delle Margherite 34/C

C.A.P.: 70026

Regione: Puglia

Provincia: Bari

Comune: Modugno

Telefono: 0809781800

Fax: 0809751888

Email info@obiettivo.it

Sito Web: in fase di implementazione

Storia dell'Organizzazione

La Cooperativa Sociale L'Obiettivo è nata nel settembre 1982 sull'onda della sfida innovativa della Legge Basaglia. Ha iniziato a muovere i primi passi con dieci soci (otto utenti del Servizio di Igiene Mentale, un'assistente sociale e la Provincia di Bari rimasta per oltre 37 anni) favorendo con successo il reinserimento di disagiati psichici fino alla loro autogestione. Ha, poi, allargato gradualmente i suoi orizzonti di intervento



favorendo l'integrazione di altri soggetti svantaggiati tra cui minori a rischio, tossicodipendenti ed ex detenuti grazie ad intese con Servizi sociali, Amministrazione giudiziaria ed Enti pubblici. Nel tempo ha conquistato la fiducia di istituzioni, stakeholders, cittadini, comunità diventando un simbolo della cooperazione integrata. È uno dei primi esempi di impresa sociale sorti nel Mezzogiorno, in particolare in Puglia. Cooperativa sociale di tipo B, dal 2013 ha ampliato il ventaglio delle proprie attività anche nel settore assistenziale e socio educativo ottenendo l'iscrizione all'Albo regionale delle Cooperative di tipo A. In quasi 40 anni la Cooperativa L'Obiettivo ha creato, grazie ai suoi progetti, centinaia di opportunità di lavoro e ricollocazione per soggetti svantaggiati. Ha realizzato una serie di progetti partecipando anche a bandi finanziati dall'Unione Europea: dalla qualificazione del lavoro delle donne, al sostegno all'imprenditorialità sociale, al supporto ai Piani sociali di zona dei Comuni alle varie iniziative finalizzate all'inclusione. Tra questi **“Atelier dell'Ausilio” (2013-2017)**, progetto finanziato dalla Fondazione con Il Sud. Inclusione socio-lavorativa di persone in esecuzione penale degli Ambiti territoriali di Cerignola e dell'Appennino Dauno Settentrionale (Lucera): costituzione, start up e sviluppo di un'impresa sociale nel settore dei servizi di ritiro, riparazione e manutenzione, ricondizionamento, sanificazione degli ausili protesici per disabili; **“Su la Testa!” (2015-2017)**, progetto di inclusione socio-lavorativa di persone in esecuzione penale degli ambiti territoriali di Cerignola e Lucera: attività nel ritiro, riparazione e manutenzione, ricondizionamento e sanificazione degli ausili protesici per disabili; **“Differenziamoci” (2014-2016)**, attivazione di percorsi di inclusione socio-lavorativa nella raccolta differenziata porta a porta dei rifiuti, coinvolgendo alcuni utenti del Servizio di Igiene Mentale di Casamassima residenti in Turi; **“Nessuno Fuori” (2013-2014)**, avviso Pubblico n. 6/2011 – P.O. Puglia 2007-2013 Asse III. Iniziativa avviata in partnership con altre cooperative sociali (Ufficio Piano di Bari), rivolto a n. 20 destinatari con problematiche psichiatriche.

La Cooperativa ha inoltre sperimentato nel corso degli anni attività produttive nel settore dell'edilizia, dell'agricoltura secondo tecniche bio-compatibili, del florovivaismo, della raccolta differenziata porta a porta dei rifiuti. Ha, infine, investito risorse in attività sociali, dedicando una cura e un'attenzione particolare a soci lavoratori e dipendenti con azioni di welfare e beneficenza, sponsorizzando eventi solidali come quello natalizio per *La Fondazione AIRC per la Ricerca sul Cancro* e con donazioni come quella per *l'A.P.S Il Giardino di Lulù*

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Impegno e dedizione verso le persone da quasi 40 anni per trasformare i valori in azioni concrete. La cooperativa sociale L'Obiettivo ha come mission quella di creare coesione sociale e promuovere il benessere umano, individuale e collettivo. Valori e principi come integrazione, mutualità, solidarietà, assistenza e spirito comunitario ispirano e guidano tutte le attività che la Cooperativa si prefigge.

Tra le finalità perseguite c'è quella di rispondere ai numerosi bisogni sociali, indirizzando gli interventi socio-educativi e di assistenza verso le fasce più deboli della popolazione, creando opportunità occupazionali per soggetti socialmente svantaggiati favorendone il recupero e la riabilitazione attraverso il lavoro. La scelta organizzativa è quella di formare dei gruppi di lavoro costituiti sia da lavoratori normodotati che svantaggiati, puntando sul lavoro di squadra che agevola il rendimento produttivo. Indispensabile risulta in



tal senso la guida e la supervisione delle professionalità che all'interno della cooperativa si occupano specificatamente dell'inserimento lavorativo.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa Sociale L'Obiettivo crede nel coinvolgimento attivo e nella solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo di lavoro con cui condivide valori e mission attraverso politiche e strategie ad hoc. Condividere la vision vuol dire prendere parte con l'organizzazione degli ideali, dei valori e delle aspirazioni di chi fissa gli obiettivi, abbracciando la proiezione di uno scenario futuro. Procedere uniti verso la stessa direzione rende più raggiungibili gli obiettivi, orienta con decisione la mission aziendale e permette di trasformare i valori aziendali in comportamenti ed azioni quotidiane e reali, dando significato al concetto di appartenenza ad un gruppo. In quest'ottica gli obiettivi rappresentano tappe fondamentali del percorso strategico di condivisione.



3. Struttura, governo ed amministrazione della società

Governo, Amministrazione e controllo

Sistema di governo

Il governo è strutturato mediante un consiglio di amministrazione composto da tre membri, al quale fanno riferimento le specifiche funzioni aziendali produttive ed amministrative.

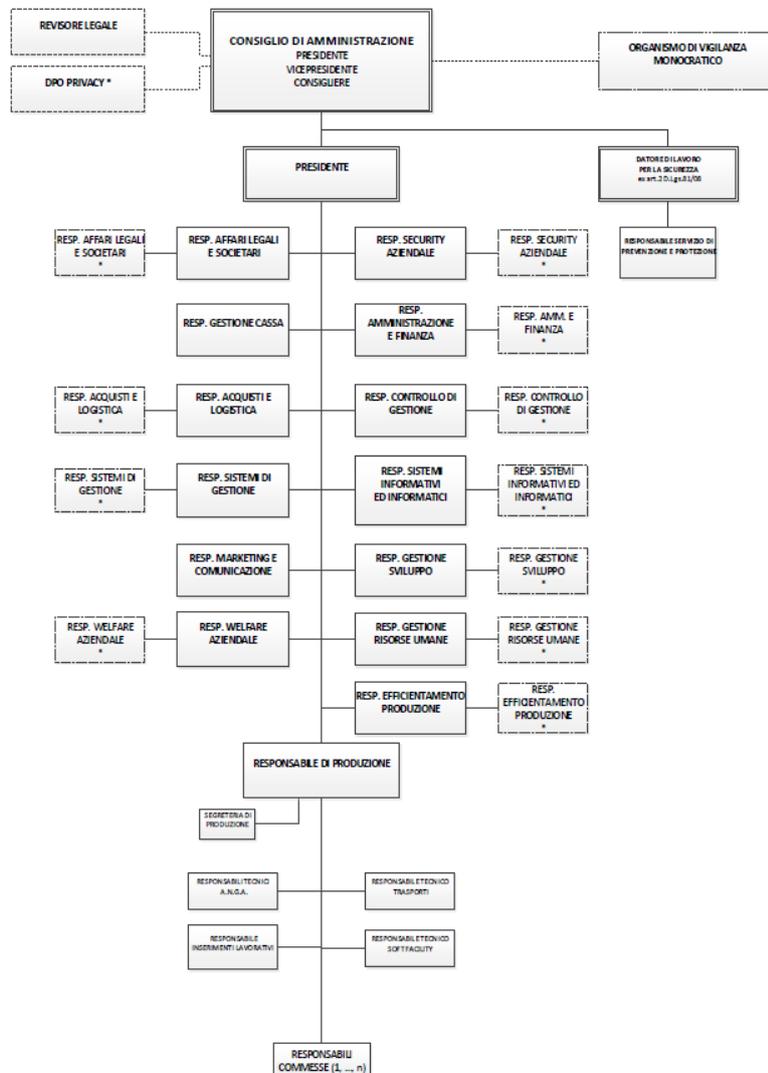
La cooperativa adotta un modello di organizzazione e gestione ai sensi del Dlgs 231 del 2001 nonché un modello organizzativo privacy ai sensi del GDPR 2016/679

Organigramma

COOPERATIVA SOCIALE
L'OBBIETTIVO SOC. COOP.
 Mod.551_1 Rev.8 del 15/02/2021
 Organigramma Funzionale Aziendale

LEGENDA

* → Attività affidate in outsourcing in convenzione a
 Consorzio Unione s.c. a r.l.



SEDE LEGALE: Via Posca, 33 - 70124 BARI
SEDE AMMINISTRATIVA: Via delle Margherite 34/C-70026 Modugno (BA)
T 080.9751800 **F** 080.9751888 **E** info@obiettivito.it **W** obiettivito.it
CF e P. IVA 02752570727

Iscrizione Tribunale Bari n.14345 - C.C.I.A.A. n.232941
 Albo Società Cooperative n. A154965
 Albo Regionale Cooperative Sociali
 Sezione "B" n.4 e Sezione "A" n.998





Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa

La cooperativa è dotata delle seguenti certificazioni:

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015
- Rating di legalità
- Sa8000
- Sistema organizzativo D.Lgs 231/01
- ISO 14001:2015
- ISO 45001:2018,
- Attestazione SOA DPR 207/2010

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'organo amministrativo è composto in modalità collegiale da tre membri (Presidente, Vicepresidente con potere di rappresentanza e Consigliere). L'attività viene sottoposta a revisione legale e viene monitorata attraverso il modello organizzativo e gestionale presidiato dall'organismo di vigilanza in composizione monocratica ai sensi del Dlgs 231 del 2001

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo: ARMENISE NICOLA

- Carica ricoperta: Presidente CDA
- Data prima nomina: 23-02-2018
- Periodo in carica: tre esercizi

Nominativo: RANIERI DELLINO FRANCESCO

- Carica ricoperta: Vice Presidente CDA
- Data prima nomina: 23-02-2018
- Periodo in carica: tre esercizi

Nominativo CARENZA DONATO

- Carica ricoperta: Consigliere CDA
- Data prima nomina: 23-02-2018
- Periodo: in carica tre esercizi

Focus su presidente e membri del CDA

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica	N.mandati	M/F	Pers.Fisica
Armenise Nicola	Presidentente CdA	23/02/2018	tre esercizi	1	M	SI
Ranieri Dellino Francesco	Vice Presidente Cda	23/02/2018	tre esercizi	1	M	SI
Cerenza Donato	Consigliere	23/02/2018	tre esercizi	1	M	SI

SEDE LEGALE: Via Posca, 33 - 70124 BARI
SEDE AMMINISTRATIVA: Via delle Margherite 34/C-70026 Modugno (BA)
T 080.9751800 **F** 080.9751888 **E** info@obiettivito.it **W** obiettivito.it
CF e P. IVA 02752570727

Iscrizione Tribunale Bari n.14345 - C.C.I.A.A. n.232941
Albo Società Cooperative n. A154965
Albo Regionale Cooperative Sociali
Sezione "B" n.4 e Sezione "A" n.998





Revisore unico

La Cooperativa è dotata di un revisore Unico

Nominativo: COLAIANNI ALESSANDRO

Data di nomina: 26/06/2020

Durata Carica – Fino approvazione bilancio chiuso al 31/12/22

Compenso € 6.000 annue oltre Iva e Cap.

Modello organizzazione gestione e controllo ex D.LGS. 231/01 e attività organismi di vigilanza.

L'Obiettivo ha adottato il Modello di Organizzazione e Gestione (MOG in sigla) previsto dal D. Lgs. n. 231/2001 in data 29/06/2018, aggiornato in ultima revisione in data 24/02/2021, allo scopo di creare un sistema di regole e procedure atte a prevenire l'adozione di comportamenti illeciti da parte dei soggetti che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di persone a queste sottoposte come direzione o vigilanza. La società ha adottato la massima diligenza ai fini dell'implementazione delle disposizioni di cui al D. Lgs. 231/2001.

L'Organo di Vigilanza (OdV) monocratico è composto dall'Avv. Fabio Gregorio Fistetto.

L'evoluzione e la costante applicazione del Modello Organizzativo ha consentito il consolidamento dell'efficace flusso informativo periodico verso l'Organismo di Vigilanza (OdV), ha allineato il modello stesso con le intervenute nuove prescrizioni legislative cogenti ed ha esplicitato i riferimenti ai ruoli delle singole funzioni aziendali coinvolte.

L'implementazione della seconda revisione del codice etico e del modello è stata effettuata dandone ampia diffusione mediante il sistema informativo aziendale e sarà ulteriormente estesa organizzando apposite sessioni informative e formative.

L'attività dell'Organismo di Vigilanza (OdV) è stata rivolta all'analisi del MOG e dei flussi informativi.

Non risultano segnalazioni né evidenziati procedimenti disciplinari connessi alla commissione dei reati previsti dal decreto o alla violazione delle regole comportamentali o procedurali del Modello.

Partecipazione

Vita associativa

Durante l'anno 2020 si è svolta una unica assemblea dei soci in data 29/06/2020 relativa all'approvazione del bilancio 2019



All'assemblea hanno partecipato n. 9 aventi diritto al voto costituenti il 100% della base sociale di cui 6 in presenza e 3 per delega.

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

L'attività della cooperativa è influenzata ed influenza una pluralità di stakeholder o interlocutori, ciascuno con bisogni, aspettative, diritti e interessi diversi.

Adottando un approccio multi-stakeholder, la Società si impegna a tener conto delle diverse necessità di cui gli stakeholder sono portatori.

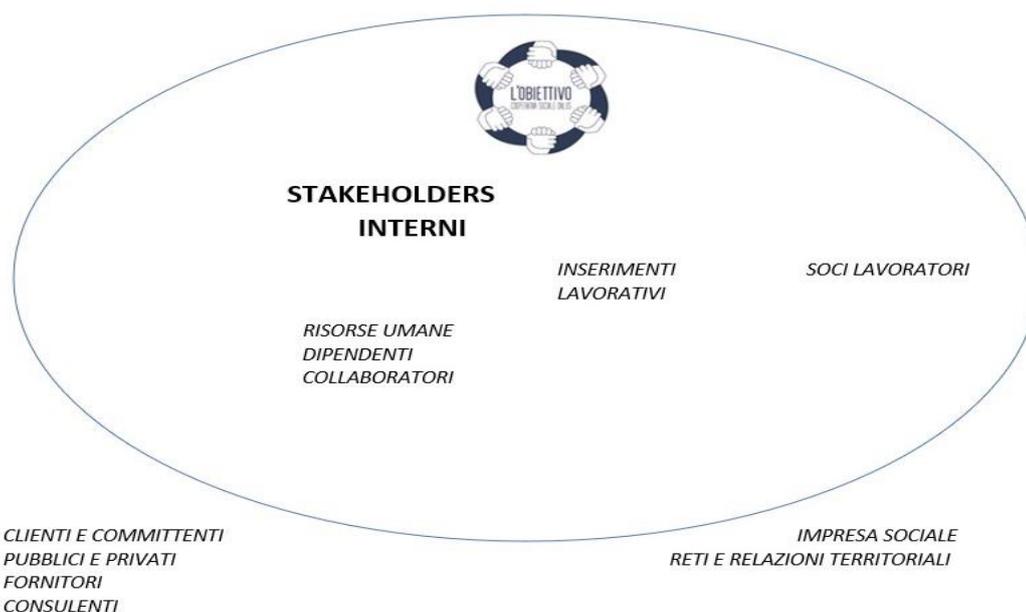
Si distinguono:

- stakeholder interni, ovvero quei soggetti e/o organizzazioni coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali e il processo di produzione dell'attività/servizio;
- stakeholder esterni, ovvero le categorie dei portatori d'interesse esterni all'organizzazione che comprendono coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli.

STAKEHOLDER ESTERNI



ENTI PUBBLICI



SEDE LEGALE: Via Posca, 33 - 70124 BARI
SEDE AMMINISTRATIVA: Via delle Margherite 34/C-70026 Modugno (BA)
T 080.9751800 **F** 080.9751888 **E** info@obiettivo.it **W** obiettivo.it
CF e P. IVA 02752570727

ORGANIZZAZIONI SINDACALI

Iscrizione Tribunale Bari n.14345 - C.C.I.A.A. n.232941
Albo Società Cooperative n. A154965
Albo Regionale Cooperative Sociali
Sezione "B" n.4 e Sezione "A" n.998





Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa, nelle diverse fasi della sua storia, ha cercato di porre attenzione alla cura del lavoro di rete, con diversi interlocutori tra pubblico e privato, offrendo una risposta a tutte quelle istanze che, in modi diversi, sono state manifestate.

La cooperativa, mettendo in relazione i vari soggetti, risponde ai bisogni delle persone, dando la possibilità di garantire loro un progetto di vita e d'integrazione con il territorio.

COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER INTERNI			
CATEGORIA	TIPOLOGIA DI RELAZIONE	LIVELLO COINVOLGIMENTO	MODALITA' COINVOLGIMENTO
Soci	<i>Coinvolgimento</i>	<i>Generale sull'attività complessiva della cooperativa</i>	<i>monodirezione di tipo informativo mediante diffusione bilancio sociale</i>
Lavoratori	<i>Coinvolgimento, integrazione ed inserimento lavorativo</i>	<i>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa politiche di welfare e inserimento lavorativo</i>	<i>Azioni "bidirezionali" con focus group</i>

COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER ESTERNI			
CATEGORIA	TIPOLOGIA DI RELAZIONE	LIVELLO COINVOLGIMENTO	MODALITA' COINVOLGIMENTO
Committenti	<i>Affidamento servizi</i>	<i>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa politiche di welfare e inserimento lavorativo</i>	<i>Azioni "bidirezionali" con focus group</i>
Sindacati	<i>Coinvolgimento</i>	<i>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa politiche di welfare e inserimento lavorativo</i>	<i>Azioni "bidirezionali" con focus group</i>
Fornitori	<i>Acquisto profitti e servizi</i>	<i>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa</i>	<i>Azioni "bidirezionali" con focus group</i>
Istituti di Credito	<i>Rapporto Finanziario</i>	<i>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa</i>	<i>Azioni "bidirezionali" con focus group</i>
Utenti	<i>Beneficiari Servizi</i>	<i>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa</i>	<i>Azioni "bidirezionali" con focus group</i>



4. Persone che operano nella società

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Il valore cooperativo

La Cooperativa Sociale L'Obiettivo rappresenta il primo esempio di cooperazione integrata in Puglia. Costituita nel 1982 su iniziativa della Provincia di Bari e del Servizio di Igiene Mentale, si è sviluppata sulla spinta ideale e innovatrice della Legge n. 180/78, meglio nota come “Legge Basaglia”, che con l’avvio del processo di de-istituzionalizzazione lanciava l’ardua sfida del passaggio dall’ergoterapia come intervento strettamente sanitario al diritto al lavoro congruamente retribuito per ogni cittadino. Lo scopo della sua attività è creare opportunità occupazionali per soggetti socialmente svantaggiati così come definiti dalla Legge n. 381/91 favorendone il recupero e la riabilitazione attraverso il lavoro e la gestione in forma associata. L’attività de L’Obiettivo fornisce al territorio valide risposte in materia di integrazione sociale dei più deboli attraverso la cooperazione sociale di inserimento lavorativo che coniuga efficacemente la capacità di essere soggetto attivo del mercato locale dei servizi e interlocutore affidabile per i servizi socio-territoriali e per tutti gli altri soggetti impegnati sul difficile terreno dell’inclusione.

La Cooperativa Sociale L'Obiettivo fornisce oggi al sistema economico-produttivo del territorio una valida risposta attraverso la cooperazione sociale di inserimento lavorativo a bisogni sociali latenti ed espressi, ponendosi come attivo interlocutore delle istituzioni locali, per la promozione di interventi integrati pubblico-privato.

In oltre tre decenni di impegno, ha sviluppato una stretta collaborazione con i Servizi Sociali Territoriali, attraverso un continuo rapporto di scambio che ha permesso la definizione di percorsi comuni regolamentati da appositi protocolli d’intesa.

Vantaggi di essere socio

Essere socio della nostra cooperativa è come avere sempre una casa dove tornare. Il senso di appartenenza ad un luogo, ad un territorio, così come ad un gruppo sociale, radica i legami e fortifica i rapporti, infondendo un senso di fiducia e rafforzando l’identità personale.

Sotto il profilo dell’accesso il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo fissato dalla legge. I soci si articolano in categorie in relazione al diverso tipo di scambio mutualistico o alle diverse modalità di sua realizzazione, secondo le seguenti modalità :

- a) soci cooperatori - che prestano la loro attività ricevendo un compenso di qualsiasi natura o entità, in relazione alla tipologia di rapporto mutualistico di lavoro realizzato;
- b) soci volontari - che prestano la loro attività gratuitamente ed esclusivamente per fini di solidarietà;



c) soci sovventori - come previsti dalla Legge 31 gennaio 1992 n.59, art.4 - sia persone fisiche che persone giuridiche, ed altri enti, quali ad esempio le Società di Mutuo Soccorso, nei limiti previsti dalla legge

d) soci elementi tecnici ed amministrativi, in numero strettamente necessario al buon funzionamento dell'impresa sociale.

Possono infine essere soci cooperatori i cittadini di ambo i sessi che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, che con la propria attività ed impegno possano contribuire al raggiungimento degli scopi sociali.

Possono essere soci anche Enti e persone giuridiche. In nessun caso possono essere soci gli interdetti, I falliti riabilitati e coloro che esercitano in proprio o vi abbiano interessenza diretta in imprese concorrenti della cooperativa.

L'ammissione dei soci sovventori è limitata fino al limite di un terzo dei voti spettanti a tutti I soci.

Possono acquisire la qualifica di soci volontari le persone fisiche che prestino la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della legge n.381/1991. I soci volontari non possono superare la metà del numero complessivo dei soci e devono essere iscritti in una determinata sezione del libro soci.

Ogni socio è iscritto in una determinata sezione del libro soci, in base alla diversa categoria cui appartiene.

Chi desidera diventare socio sia persona fisica che giuridica deve presentare domanda nella quale indicare oltre ai dati anagrafici e quota da sottoscrivere anche il motivo della richiesta e la categoria dei soci a cui chiede di essere iscritto.

Sull'accoglimento della domanda di ammissione decide l'Organo Amministrativo e la sua decisione dovrà essere comunicata per iscritto all'interessato insieme alle motivazioni che l'hanno determinate.

Numero e Tipologia soci

<i>FOCUS SOCI</i>				
TOTALE SOCI	SOCI ORDINARI	SOCI DIPENDENTI	SOCI COLLABORATORI	SOCI SVANTAGGIATI
10	10	9	1	5

<i>ETÀ SOCI</i>		
ETA' FINO A 40	ETA' DA 41 AI 60	ETA' OLTRE I 61
3	6	1



<u>GENERE</u>	
MASCHI	FEMMINE
8	2

<u>STUDI</u>		
LAUREA	SCUOLA MEDIA SUP.	SCUOLA MEDIA INF.
7	2	1

<u>SVANTAGGIATI</u>	
MASCHI	FEMMINE
4	1

<u>ETÀ SVANTAGGIATI</u>		
ETA' FINO A 40	ETA' DA 41 AI 60	ETA' OLTRE I 61
0	4	1

<u>STUDI SVANTAGGIATI</u>		
LAUREA	SCUOLA MEDIA SUP.	SCUOLA MEDIA INF.
3	1	1

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Le risorse umane non rappresentano per la Cooperativa solo dei numeri ma donne e uomini che con il loro lavoro, la loro esperienza, capacità e professionalità, contribuiscono ogni giorno alla creazione di coesione sociale e alla promozione del benessere umano, individuale e collettivo. Impegno della Cooperativa inoltre è garantire alla forza lavoro le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.



La cooperativa applica i seguenti Contratti di lavoro:

- CCNL Coop. Sociali;
- CCNL Pulizie/multiservizi
- CCNL Servizi Ambientali
- CCNL Turismo

<u>OCCUPATI</u>						
TOTALE OCCUPATI	DI CUI SVANT.	SOCI MASCHI	SOCI FEMMINE	NON SOCI MASCHI	NON SOCI FEMMINE	SOCI COLLABORATORI FEMMINE
227(*)	59(*)	8	1	65	152	1

(*) I valori comprendono anche i soci collaboratori

<u>ETÀ SOCI OCCUPATI</u>		
ETA' FINO A 40	ETA' DA 41 AI 60	ETA' OLTRE I 61
3	5	1

<u>ETÀ NON SOCI OCCUP</u>		
ETA' FINO A 40	ETA' DA 41 AI 60	ETA' OLTRE I 61
103	101	13

<u>STUDI SOCI OCCUPATI</u>		
LAUREA	SCUOLA MEDIA SUP.	SCUOLA MEDIA INF.
6	2	1

<u>STUDI NON SOCI OCC.</u>				
LAUREA	SCUOLA MEDIA SUP.	SCUOLA MEDIA INF.	SCUOLA ELEMET.	NESSUN TITOLO
103	44	61	7	2

SEDE LEGALE: Via Posca, 33 - 70124 BARI
SEDE AMMINISTRATIVA: Via delle Margherite 34/C-70026 Modugno (BA)
T 080.9751800 **F** 080.9751888 **E** info@obiettivo.it **W** obiettivo.it
CF e P. IVA 02752570727

Iscrizione Tribunale Bari n.14345 - C.C.I.A.A. n.232941
 Albo Società Cooperative n. A154965
 Albo Regionale Cooperative Sociali
 Sezione "B" n.4 e Sezione "A" n.998





<u>TIROCINANTI</u>				
SOCI	NON SOCI	MASCHI	FEMMINE	SVANTAGGIATI
0	1	1	0	0

<u>OCCUP.SVANT.</u>					
SOCI	NON SOCI	SOCI MASCHI	SOCI FEMMINE	NON SOCI MASCHI	NON SOCI FEMMINE
4	54	4	0	22	32

<u>ETÀ OCCUP. SVANT.</u>		
ETA' FINO A 40	ETA' DA 41 AI 60	ETA' OLTRE I 61
13	38	7

<u>STUDI OCC. SVANT.</u>				
LAUREA	SCUOLA MEDIA SUP.	SCUOLA MEDIA INF.	SCUOLA ELEMET.	NESSUN TITOLO
6	23	26	2	1

<u>CONTRATTI DIPENDENTI</u>	
<i>Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno</i>	8
<i>Dipendenti a tempo indeterminato e a part time</i>	217
<i>Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno</i>	0
<i>Dipendenti a tempo determinato e a part time</i>	1
<i>Collaboratori continuativi</i>	4
<i>Lavoratori autonomi</i>	0
<i>Altre tipologie di contratto</i>	1
Totale	231

SEDE LEGALE: Via Posca, 33 - 70124 BARI
 SEDE AMMINISTRATIVA: Via delle Margherite 34/C-70026 Modugno (BA)
 T 080.9751800 F 080.9751888 E info@obiettivito.it W obiettivito.it
 CF e P. IVA 02752570727

Iscrizione Tribunale Bari n.14345 - C.C.I.A.A. n.232941
 Albo Società Cooperative n. A154965
 Albo Regionale Cooperative Sociali
 Sezione "B" n.4 e Sezione "A" n.998





Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Così come previsto dall' art. 13, co. 1, II periodo, D.Lgs. n. 112/2017 e come ribadito all'interno Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore (GU n.186 del 9-8-2019 § 1. Introduzione e riferimenti normativi) si evidenzia il rapporto rinvenibile tra la retribuzione minima e massima dei lavoratori dipendenti.

Retribuzione annua lorda minima: 16.569

Retribuzione annua lorda massima: 28.685

Rapporto 1.73

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo: ARMENISE NICOLA (Presidente CdA) €. 6.000

Nominativo: RANIERI DELLINO FRANCESCO (Vicepresidente CdA) €. 3.600

Nominativo: CARENZA DONATO (Consigliere) €. 2.400

Dipendenti Entrati nell'anno di rendicontazione (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) n. 141

Dipendenti Usciti nell'anno di rendicontazione (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) n. 175

Organico medio al 31/12 n.187



5. Obiettivi ed attività

Clima aziendale

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima organizzativo o aziendale è la sintesi del modo in cui le persone percepiscono e interpretano il proprio ambiente di lavoro. Il Monitoraggio del Clima aziendale svolto dalla Cooperativa sociale L'Obiettivo ha considerato questi ambiti:

- la relazione con gli utenti, con i colleghi, con il Consiglio di Amministrazione, con i responsabili del gruppo di lavoro.
- La valorizzazione delle competenze espresse, la formazione e aggiornamento in servizio.
- Il funzionamento del gruppo, il livello di collaborazione nel gruppo, il rispetto dei bisogni dei lavoratori

Welfare aziendale

Il welfare aziendale è l'insieme di benefit e servizi forniti dall'azienda ai propri dipendenti ai fini di migliorare la qualità della vita privata e lavorativa. La Cooperativa sociale L'Obiettivo ritiene essenziale la creazione di un ambiente più sano che possa aiutare le persone nella condizione di stare bene con se stessi ma anche con l'azienda in cui operano e con la comunità in cui vivono.

Piano di benessere "Armonia"

Armonia, è il piano di benessere aziendale realizzato per conto della Cooperativa dal Consorzio Unione Scarl di cui l'Obiettivo è socia. Il piano di benessere aziendale viene proposto ai soci della cooperativa. È stato costruito con il fine di rispondere ai bisogni delle persone e alle necessità emergenti in un contesto sociale in rapida evoluzione.

Il benessere aziendale è l'insieme delle iniziative volte a incrementare la qualità della vita e il benessere dei dipendenti e nella cooperativa L'Obiettivo il welfare è uno dei mezzi con i quali si pongono al centro i bisogni delle persone e si raggiungono i seguenti obiettivi:

- la retention e commitment dei dipendenti;
- l'attrazione dei talenti;
- il miglioramento della produttività in termini di efficacia ed efficienza;
- il miglioramento del clima in azienda.

L'interesse al benessere, alla salute e alla qualità della vita dei propri soci, è una condizione avvertita come sempre più decisiva per L'Obiettivo, perché riflette la volontà della cooperativa di sostenere il benessere e migliorare la qualità della vita, professionale e personale, degli stessi.



L'Obiettivo è consapevole che avere a cuore il benessere psicofisico motiva i soci e i collaboratori e li fa sentire più apprezzati, determinando così una diminuzione consistente dei livelli di stress e un clima aziendale decisamente più collaborativo. In questo circolo virtuoso, il raggiungimento degli obiettivi si verifica con maggiore facilità, generando ulteriori riconoscimenti.

Diverse indagini indicano come la soddisfazione dei fabbisogni di Welfare dei collaboratori abbia come diretta conseguenza la creazione di un cosiddetto "contratto psicologico" tra lavoratore e azienda, in ragione del quale un nuovo clima di fiducia positiva si sostanzia in un aumento della motivazione, del senso di appartenenza all'azienda e quindi della disponibilità produttiva che realizza una maggiore competitività e sostenibilità nel tempo.

Il Welfare Aziendale nell'Obiettivo si inserisce così all'interno di una strategia complessiva di innovazione gestionale e di responsabilità sociale d'impresa, come strumento di gestione delle relazioni con soci, come forma di sviluppo del Capitale Umano e del Capitale Sociale-relazionale.

Le iniziative e i servizi erogati per il 2020-2021 sono classificabili all'interno delle seguenti aree di intervento:

- ✓ La salute fisica.
- ✓ La salute psicologica per una adeguata gestione dello stress da lavoro.
- ✓ La formazione.

Azioni svolte

SALUTE FISICA:

- 1) Convenzioni con: fisioterapisti, nutrizionisti, dermatologi, psicologi.
- 2) Musica in azienda

SALUTE PSICOLOGICA:

- 1) Sportello di sostegno psicologico.
- 2) Parents programm (programma di supporto alla maternità).

FORMAZIONE:

- 1) Corso Stress da covid e resilienza.

A causa dell'emergenza sanitaria provocata dalla diffusione del Covid-19, le sottoelencate ulteriori attività di welfare previste, sono sospese e saranno rimandate al termine di tale emergenza.



Azioni sospese per Covid-19

- 1) Mindful eating.
- 2) Esami di laboratorio.
- 3) Corso di difesa personale.
- 4) Ristrutturazione sala ristoro con televisore.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa ha profuso il proprio impegno anche nell'esercizio trascorso, nonostante gli impedimenti dovuti all'emergenza sanitaria causata dalla pandemia da COVID-19, nel coltivare il know how delle proprie risorse umane mediante l'informazione e la formazione professionale obbligatoria ex lege e volontaria. Tale impegno è stato profuso mediante la FAD (formazione a distanza) e, laddove possibile, con corsi di formazione in presenza in aula.

Tipologia e ambiti corsi di formazione:

Ambito formativo: Salute e sicurezza

- Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo specifico per formazione generale, specific per rls, preposti, addetti emergenze primo soccorso ed antincendio
- n. ore di formazione 485
- n. lavoratori formati 67

Ambito formativo: Certificazioni e modelli organizzativi

- Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo specifico su sistemi di gestione
- n. ore di formazione 15
- n. lavoratori formati 7

Ambito formativo: Addestramento

- Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo specifico su addestramento tecnico e seminari
- n. ore di formazione 88
- n. lavoratori formati 19

Ambito formativo: Addestramento

- Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo specifico per piano educativo individualizzato su diversamente abili ed audio/videolesi
- n. ore di formazione 304
- n. lavoratori formati 65



SICUREZZA E SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO

Andamento degli infortuni

- La Cooperativa ha applicato costantemente le prescrizioni del proprio *sistema di gestione sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro* (SSL) per il quale, nel 2020, è stata sottoposta a verifica di ricertificazione la Norma **ISO 45001:2018**, valorizzando ulteriormente la prevenzione degli infortuni e l'analisi dei rischi.

Si analizzano nella tabella seguente i dati a consuntivo dell'ultimo biennio.

<u>DATI ANALIZZATI</u>	<u>DATI PER ANNO</u>	
	2019	2020
<i>N. INFORTUNI</i>	4	5
<i>GIORNI PERSI</i>	174	130
<i>N. DIPENDENTI</i>	308	405
<i>INFORTUNI/DIPENDENTI</i>	0,01299	0,01235
<i>GIORNI PERSI X DIPENDENTI</i>	0,56494	0,32099
<i>ORE LAVORATE</i>	275.937	142.600

L'obiettivo primario resta quello di ridurre il più possibile il numero degli infortuni sul lavoro attraverso il proprio impegno nella prevenzione e nella protezione. È bene evidenziare che il dato registrato nel 2020 si mostra positivo in quanto, all'incremento del numero dei dipendenti del 30% circa corrisponde un incremento del numero degli infortuni pari ad una sola unità. Il fenomeno infortunistico è valutato analiticamente attraverso gli indici di cui alla successiva tabella.

<u>INDICATORI</u>	2019	2020
<i>INDICE INCIDENZA</i>	12,99	12,34
<i>INDICE FREQUENZA</i>	14,50	35,06
<i>INDICE GRAVITÀ</i>	0,63	0,9

Dal confronto degli indicatori del 2020 rispetto a quelli rilevati nel 2019 si può pertanto osservare che:



- ✓ l'indice di incidenza è sceso del 5% circa;
- ✓ l'indice di frequenza è aumentato in virtù della riduzione delle ore lavorate;
- ✓ l'indice di gravità è aumentato in virtù della riduzione delle ore lavorate.

Riguardo il rischio di contagio da SARS-CoV-2 negli ambienti di lavoro, la valutazione del rischio ha reso necessaria l'applicazione delle seguenti misure di prevenzione e protezione:

- ✓ *costante informazione dei dipendenti riguardo le più recenti disposizioni delle Autorità;*
- ✓ *consegna a tutti i lavoratori di Dispositivi di Protezione Individuale adeguati alla propria mansione;*
- ✓ *adozione della modalità di lavoro agile, ove tecnicamente possibile;*
- ✓ *riorganizzazione degli spazi e dei turni di lavoro negli uffici aziendali (controllo della temperatura corporea, orari di ingresso e uscita differenti, contingentamento aree comuni, interdizione mense aziendali, installazione di apposita segnaletica orizzontale e verticale, installazione di pannelli protettivi in plexiglas per ogni postazione lavorativa, aumento della superficie pro capite fino a 10 m²) e nei cantieri ove tecnicamente possibile;*
- ✓ *riconversione della ex sala formazione teorica in "PLUS ROOM", luogo dedicato ai lavoratori aventi casistiche non gestite e proceduralizzate dalla normativa ma con un indice di rischio potenziale elevato;*
- ✓ *istituzione di apposita procedura di accesso ai luoghi di lavoro per visitatori e fornitori esterni;*
- ✓ *prosecuzione delle attività di informazione, formazione e sorveglianza sanitaria c/o sedi esterne adeguatamente attrezzate;*
- ✓ *attivazione dello "sportello di ascolto Covid" presieduto da un professionista psicoterapeuta;*
- ✓ *costituzione in azienda del Comitato per l'applicazione e la verifica delle regole contenute nei Protocolli di regolamentazione vigenti, con la partecipazione delle rappresentanze sindacali aziendali e degli RLS aziendali.*

SORVEGLIANZA SANITARIA

Infine, si riporta nella tabella seguente il riepilogo delle attività di sorveglianza sanitaria condotte nell'anno 2020.

2020		
Visite effettuate	152	
Maschi	42	
Femmine	110	
ESITO DELLE VISITE	Maschi	Femmine
<i>Idonei alla mansione</i>	29	103
<i>Idonei con prescrizioni/limitazioni</i>	13	7
<i>Non idonei</i>	0	0



Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

- lettera a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- lettera p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106.

La cooperativa effettua con regolarità e professionalità i servizi in affidamento così come risulta dagli attestati e certificati di regolarità del servizio svolto rilasciati dai propri committenti.

La Cooperativa Sociale L'Obiettivo ha ottenuto la certificazione di conformità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 sin dal 9/5/2012 con una costante implementazione delle attività certificate che ad oggi sono le seguenti:

- ✓ Progettazione ed erogazione di servizi ed attività di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati;
- ✓ Progettazione ed erogazione di servizi ed attività di pulizia, sanificazione, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione;
- ✓ Progettazione ed erogazione di servizi ed attività di facchinaggio, portierato, guardiania non armata, reception ed accoglienza;
- ✓ Progettazione ed erogazione di ausiliario, logistica e servizi accessori di: supporto
- ✓ tecnico amministrativo, assistenza a persone autosufficienti e non, rifacimento letti e cambio biancheria, porzionamento e distribuzione pasti, ritiro vassoi;
- ✓ Manutenzione aree adibite a verde ed arredo urbano;
- ✓ Gestione manutentiva degli ausili tecnici per disabili

Utenti per tipologia di servizio

Sostegno e/o recupero scolastico:

Assistenza specialistica per alunni diversamente abili affetti da patologie diverse e assistenza specialistica per alunni audiolesi e videolesi per n. 116 utenti diretti

Attività di integrazione e inserimento lavorativo a favore di persone riconosciute svantaggiate:

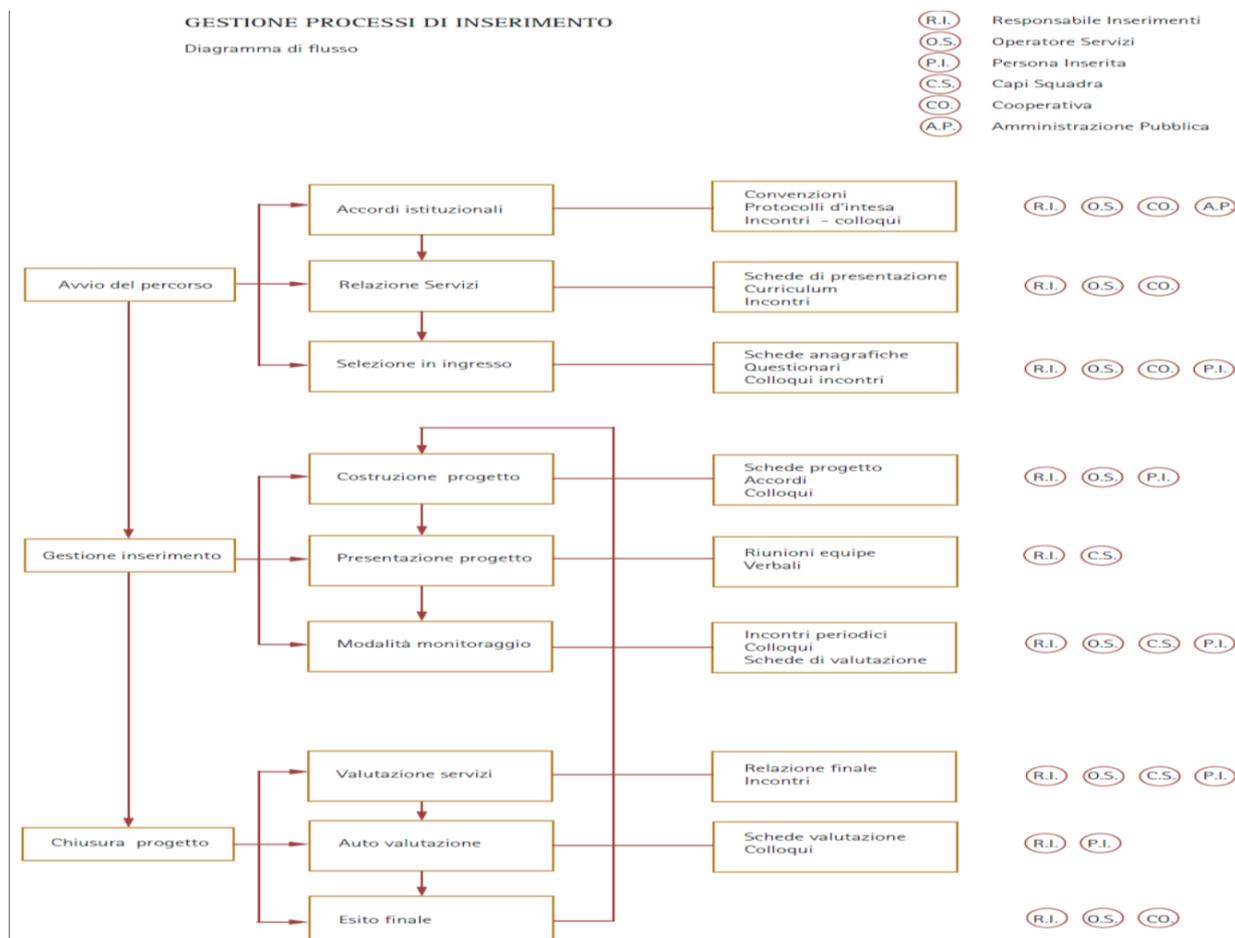
In quasi 40 anni di vita la Cooperativa L'Obiettivo ha svolto attività di integrazione e inserimento lavorativo a favore di persone riconosciute svantaggiate ai sensi della Legge 38: persone con disabilità psichica e fisica, soggetti con problematiche di dipendenza da sostanze psicotrope (tossicodipendenti e alcolodipendenti),



persone sottoposte a misure di restrizione della libertà (detenuti ed ex detenuti, affidati all'autorità giudiziaria, misure di provvedimenti di detenzione alternativa).

Per poter realizzare efficacemente l'inserimento di lavoratori, è necessaria una precisa metodologia di lavoro e un progetto di vita personalizzato. Le fragilità portate dai lavoratori svantaggiati richiedono interventi di accompagnamento che aiutino l'acquisizione di gradi crescenti di autonomia, alla conquista di rinnovata identità sociale e allo sviluppo di relazioni.

I principali parametri che descrivono il concetto di qualità del percorso di inserimento lavorativo che la Cooperativa L'Obiettivo attua sono la stabilità del rapporto di lavoro nel tempo, la crescita della competenza e della professionalità del lavoratore, la tipizzazione dei contratti che regolano il rapporto di lavoro, la continua ricerca del miglioramento attraverso la misurazione dei risultati e l'oggettivazione delle abilità lavorative residue al fine di determinare obiettivi individuali raggiungibili.





Unità operative Cooperative Tip. A

Istruzione e servizi scolastici

n. unità operative 116

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi

n. unità operative 110

Innovazione

Attività innovative svolte

Progetto “Atelier dell’Ausilio” (2013-2017)

Il progetto, finanziato dalla Fondazione con Il Sud, prevedeva la sperimentazione di un modello di inclusione socio-lavorativa di persone in esecuzione penale degli Ambiti territoriali di Cerignola e dell’Appennino Dauno Settentrionale (Lucera). Ha visto la costituzione, lo start up e lo sviluppo di un’impresa sociale che gestisce una struttura produttiva nel settore dei servizi di ritiro, riparazione e manutenzione, ricondizionamento, sanificazione degli ausili protesici per disabili.

Progetto “Su la Testa!” (2015-2017)

Il progetto, capitalizzando l’esperienza del Progetto “Atelier dell’Ausilio”, ha implementato un percorso di inclusione socio-lavorativa di persone in esecuzione penale degli Ambiti territoriali di Cerignola e Lucera. I beneficiari, in forza all’impresa sociale costituita nell’ambito del citato progetto “Atelier dell’Ausilio”, hanno svolto attività lavorativa nel campo del ritiro, riparazione e manutenzione, ricondizionamento e sanificazione degli ausili protesici per disabili.

Il servizio prevede la esecuzione della gestione manutentiva degli Ausili tecnici e presidi protesici (elenco 2 e 3 del DM 332 del 27 Agosto 1999) in dotazione delle strutture delle Aziende Sanitarie Locali di Barletta – Andria – Trani, Brindisi, Foggia e Taranto e resi su base volontaria dai disabili e affetti da patologie invalidanti aventi diritto ai sensi del DM 332/99.

Il servizio comprende gli aspetti logistici, tecnico attuativi, organizzativi, e di gestione informatica come descritti di seguito ed include, altresì, il ritiro degli ausili tecnici presso il luogo di deposito o di utilizzo nonché la consegna degli stessi al domicilio dei pazienti e/o luogo di deposito indicati dalla ASL BT, ASL BR, ASL FG, ASL TA.



Progetto “Differenziamoci” (2014-2016)

Il progetto contemplava l’attivazione di percorsi di inclusione socio-lavorativa nella raccolta differenziata porta a porta dei rifiuti, coinvolgendo alcuni utenti del Servizio di Igiene Mentale di Casamassima residenti in Turi.

Progetto “Nessuno Fuori” (2013-2014),

L’iniziativa fu avviata in partnership con altre cooperative sociali ed era rivolta all’accompagnamento al lavoro di n. 20 destinatari con problematiche psichiatriche.

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Le aspettative dei lavoratori, sia quelli della Cooperativa che quelli alle dipendenze dei fornitori, si esplicitano nel rispetto dei loro diritti di lavoratori sotto tutti i punti di vista (retribuzione proporzionata alla qualità e alla quantità della prestazione lavorativa svolta, orario di lavoro equo, adeguatezza e sicurezza dei luoghi di lavoro, ecc.).

Le aspettative dei committenti sono di vedersi erogare in maniera sistematica un “buon servizio” senza interferenze e/o elementi di disturbo connessi al malcontento dei lavoratori.

Le aspettative delle organizzazioni sindacali e delle associazioni non governative sono di vedere tutelati i diritti dei propri associati e/o assistiti.

Impatti dell'attività

Ricadute sull’occupazione territoriale

La cooperativa sociale L’Obiettivo ha un ruolo determinante nel suo territorio e il suo impatto sulla comunità è verificabile nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità. Crediamo quindi che il più elevato valore aggiunto che la cooperativa sociale ha per il suo territorio sia quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

La Cooperativa Sociale L’Obiettivo fornisce oggi al sistema economico-produttivo del territorio una valida risposta attraverso la cooperazione sociale di inserimento lavorativo a bisogni sociali latenti ed espressi, ponendosi come attivo interlocutore delle istituzioni locali per la promozione di interventi integrati pubblico-privato.

In oltre tre decenni di impegno, ha sviluppato una stretta collaborazione con i Servizi Sociali Territoriali, attraverso un continuo rapporto di scambio che ha permesso la definizione di percorsi comuni regolamentati da appositi protocolli d’intesa. I Servizi Sociali Territoriali e la Cooperativa, nell’ambito delle proprie



competenze, attuano sinergicamente un processo di riabilitazione dei soggetti altrimenti esclusi in via definitiva dal mercato del lavoro.

Andamento occupati nei 3 anni

<u>MEDIA OCCUPATI</u>		
2020	2019	2018
187	254	250

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

<u>MEDIA SVANTAGGIATI</u>		
2020	2019	2018
58	64	55

Rapporto con la Collettività, Pubblica Amministrazione e Imprese

La nostra Cooperativa ha come Mission sostanziale l'inserimento lavorativo e sociale delle persone diversamente abili, attraverso la piena valutazione della persona umana e la valorizzazione del proprio limite quale ricchezza distintiva dell'azione cooperativa. Lo sviluppo delle relazioni con la Pubblica Amministrazione e delle imprese continuano ad essere alla base della strategia della cooperativa in quanto ci percepiamo come uno strumento a disposizione del territorio, attraverso il nostro ruolo riconosciuto rispetto alle politiche occupazionali. La nostra realtà s'integra naturalmente con le esigenze della Pubblica Amministrazione e delle imprese, che ci riconoscono come Impresa efficiente, che svolge servizi convenienti e di qualità. Inoltre la P.A. ci identifica come Cooperativa Sociale promotrice delle politiche attive del lavoro a favore delle fasce deboli. L'azione della Cooperativa è riconosciuta fortemente attiva sul fronte degli inserimenti lavorativi. Per incentivare l'occupazione a favore delle fasce deboli la Cooperativa ricorre a tutti gli appropriati strumenti legislativi in essere, in questo contesto, intreccia relazioni fitte e personalizzate con gli uffici tecnici delle Amministrazioni e coi Servizi Sociali di riferimento.

La Cooperativa vuole dare continuità lavorativa ai diversamente abili e a tutti coloro che, per effetto dell'instabilità economica, rischiano di perdere il posto di lavoro.

Impatti ambientali

La valutazione del grado di significatività degli aspetti ambientali è fatta in sede di Analisi Ambientale Preliminare, analizzando gli ASPETTI DIRETTI (Emissioni in atmosfera, Scarichi idrici, produzione di Rifiuti, Uso di risorse naturali e di materie prime, consumi di carburante per autotrazione) e gli ASPETTI



INDIRETTI (assortimento e approvvigionamento di prodotti, Scelta e composizione dei servizi, Decisioni amministrative e di programmazione, comportamenti ambientali dei clienti e fornitori).

Gli aspetti ritenuti significativi per l'esercizio trascorso sono:

- Produzione di rifiuti;
- Consumo di prodotti per le pulizie;
- Consumo di carburante per autotrazione.

Azioni intraprese:

- Ottimizzazione della rete logistica degli impianti destinatari di rifiuti;
- Monitoraggio e manutenzione costante dei veicoli;
- Acquisto di prodotti green e in linea con i CAM richiesti sulle specifiche commesse.

Ambito attività svolta: Consumo energetico

- ✓ Settore specifico azione intrapresa :Carburante per autotrazione - ottimizzazione gestione logistica
- ✓ Descrizione attività: attività di raccolta e trasporto rifiuti

Ambito attività svolta: Utilizzo di materiali o prodotti

- ✓ Settore specifico azione intrapresa: utilizzo prodotti chimici - acquisto prodotti green
- ✓ Descrizione attività: utilizzo di prodotti nell'attività di pulizia



6. Situazione economico-finanziaria

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale: €1.909.508

Patrimonio netto: € 211.961

Perdita di esercizio: € 26.101

Dati da Bilancio economico

Fatturato

Il fatturato dell'anno 2020 ammonta ad €3.436.504,00

<u>RICAVI VENDITE E PRESTAZIONI</u>		
2020	2019	2018
3.436.504	5.682.799	4.671.098

Ripartizione dei ricavi

<u>RICAVI A1) ULTIMO TRIENNIO</u>	<u>% VARIAZIONE RISPETTO ANNO 2019</u>	<u>% INCIDENZA SUI RICAVI</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE	-37,41%	43,58%	1.456.950	2.327.709	2.208.021
SERVIZI DI MANUTENZIONE IMMOBILI / IMPIANTI	-83,19%	11,05%	369.262	2.196.328	1.683.368
SERVIZI DI AUSILIARIATO	39,96%	24,54%	820.166	586.002	426.392
MANUTENZIONE DEL VERDE	11,00%	9,52%	318.307	286.762	258.707
PORTIERATO CUSTODIA E GUARDIANIA	21,50%	3,72%	124.256	102.264	92.996
SERVIZIO DI MANUTENZIONE AUSILI	37,20%	7,50%	250.630	182.679	0
SERVIZI VARI	205,07%	0,10%	3.215	1.054	1.614
TOTALE		100,00%	3.342.785	5.682.799	4.671.098



Ripartizione ricavi per territorio

RIPARTIZIONE RICAVI PER PROVINCIA		
Provincia	Importo	%
BARI	1.100.073	32,91%
BAT	813.857	24,35%
BRINDISI	49.867	1,49%
CATANZARO	136.396	4,08%
COSENZA	284	0,01%
CROTONE	3.790	0,11%
FOGGIA	587.590	17,58%
LECCE	123.257	3,69%
MILANO	67.490	2,02%
POTENZA	163	0,00%
SALERNO	312.550	9,35%
TARANTO	147.470	4,41%
Totale complessivo	3.342.785	100,00%

Ripartizione per fonte dei ricavi

FONTE RICAVI 2020		
Fonte	Importo	%
da pubblica amministrazione	1.220.405	36,51%
da aziende profit	1.272.056	38,05%
da organizzazione terzo settore e coop.	850.324	25,44%

Fatturato Cooperative tip.A

Istruzione e servizi scolastici € 455.318

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi € 2.887.467.

SEDE LEGALE: Via Posca, 33 - 70124 BARI
SEDE AMMINISTRATIVA: Via delle Margherite 34/C-70026 Modugno (BA)
T 080.9751800 **F** 080.9751888 **E** info@obiettivo.it **W** obiettivo.it
CF e P. IVA 02752570727

Iscrizione Tribunale Bari n.14345 - C.C.I.A.A. n.232941
 Albo Società Cooperative n. A154965
 Albo Regionale Cooperative Sociali
 Sezione "B" n.4 e Sezione "A" n.998





7. Altre informazioni

Responsabilità Sociale e Ambientale

L'Obiettivo è una cooperativa eticamente responsabile e garantisce un ambiente di lavoro positivo, prevenendo ogni forma di discriminazione, tutelando la salute e sicurezza dei lavoratori ed assicurando il rispetto degli standard retributivi secondo le disposizioni dei CCNL applicabili per settori di attività.

Ha adottato, certificato e rinnovato ulteriormente nel 2020 un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale conforme allo standard internazionale **SA8000:2014**, il quale identifica uno schema volto a certificare gli aspetti della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa, quali il rispetto dei diritti umani, il rispetto dei diritti dei lavoratori, la tutela contro lo sfruttamento dei minori ed ogni forma di discriminazione, le garanzie di sicurezza e la salubrità sul posto di lavoro.

Certificazioni

La Cooperativa adotta una politica di crescita ed evoluzione continua, sia sotto il profilo organizzativo che gestionale, essendo certificata secondo le Norme Internazionali UNI EN ISO 9001:2015 (**qualità**), UNI EN ISO 14001:2015 (**ambiente**), UNI ISO 45001:2018 (**sicurezza**) ed SA 8000:2014 (**responsabilità sociale**), condividendone i principi e le buone prassi operative e strategiche.

Anche nell'esercizio 2020 la Cooperativa ha applicato il proprio **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs.231/01**, recentemente revisionato in Rev.2 del 24/02/2021, mediante il costante aggiornamento della reportistica interna ed esterna verso l'Organismo di Vigilanza. Non sono stati rilevati casi e/o segnalazioni di infrazioni del Modello ex D. Lgs. 231/01.

Inoltre, nel 2020 la Cooperativa ha mantenuto le seguenti iscrizioni/abilitazioni aziendali:

- ATTESTAZIONE SOA ai sensi del D.P.R.207/2010 - CATEGORIA OS24 "VERDE E ARREDO URBANO", CLASSIFICA II;
- ATTIVITÀ DI PULIZIA E AFFINI Fascia G (fino ad € 4.131.655,00 €) - D.M.274/97 – LETTERE A, B, C, D, E;
- ATTIVITÀ DI FACCHINAGGIO Fascia A (inferiore a € 2.500.000,00) - D.M.221/2003
- ALBO AUTOTRASPORTO MERCI CONTO TERZI E ISCRIZIONE AL R.E.N. - Ex art.10 Reg. CE 1071/2009;
- ALBO NAZIONALE GESTORI AMBIENTALI - D.Lgs.n.152/2006 - per le seguenti categorie e classi:
 - ✓ RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI CONTO PROPRIO - CATEGORIA 2 BIS;
 - ✓ RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI URBANI - CATEGORIA 1 CLASSE E;
 - SPAZZAMENTO MECCANIZZATO - SOTTOCATEGORIA 1 CLASSE D;
 - SOTTOCATEGORIE ALL.D (Delibera n. 8 del 12/09/2017) CLASSE E.

Altre informazioni

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner: Pubblica amministrazione

- Denominazione Partnership Dipartimento di salute mentale Asl Salerno

SEDE LEGALE: Via Posca, 33 - 70124 BARI
SEDE AMMINISTRATIVA: Via delle Margherite 34/C-70026 Modugno (BA)
T 080.9751800 F 080.9751888 E info@obiettivito.it W obiettivito.it
CF e P. IVA 02752570727

Iscrizione Tribunale Bari n.14345 - C.C.I.A.A. n.232941
Albo Società Cooperative n. A154965
Albo Regionale Cooperative Sociali
Sezione "B" n.4 e Sezione "A" n.998





- Tipologia Attività :
- protocollo di intesa per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati

Tipologia Partner Pubblica amministrazione

- Denominazione Partnership Tribunale di Bari
- Tipologia Attività
- Reinserimento sociale di soggetti condannati per mezzo di lavori di pubblica utilità

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs:

- consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;

Politiche e strategie

La cooperativa sociale L'Obiettivo crede fortemente che la sostenibilità sia un valore portante da perseguire parallelamente allo sviluppo delle proprie attività. Per farlo ha scelto un approccio che guarda all'ambiente e al sociale adottando prassi volte a ridurre l'impatto sull'ecosistema come:

- ottimizzazione della logistica;
- rispetto delle normative di carattere ambientale: L'Obiettivo attua un sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma ISO 14001 finalizzato a identificare, valutare e ridurre al minimo gli impatti ambientali connessi alle attività svolte, nonché a garantire la piena conformità delle stesse alla normativa cogente in materia di tutela ambientale. Per ogni attività e servizio, la cooperativa valuta le interazioni con l'ambiente secondo il concetto del *life cycle thinking* e nell'ottica del *life cycle assessment* che la porta a scegliere soluzioni organizzative e metodologiche che applichino una vera "catena verde" volta allo sviluppo sostenibile e alla salvaguardia della salute. Valutazioni preventive degli impatti sulla salute, consentono di attuare politiche ambientali di prevenzione sulla sicurezza, sulla produzione e smaltimento di rifiuti. La giusta integrazione tra gli obiettivi di salute e la green economy consentirà alla Cooperativa di sviluppare meglio i suoi obiettivi;
- ridurre consumo di materiali, consumi energetici e sprechi;
- monitorare gli aspetti/impatti ambientali e razionalizzare l'uso di risorse naturali ed energetiche;
- abbattere costi e generare economie di scala;
- ridurre produzione di rifiuti;
- ridurre emissioni in aria e impatti sull'ambiente acquatico nei processi di pulizia;

In quest'ottica la cooperativa assume un ruolo cruciale nella costruzione di un modello di sviluppo sostenibile. Gli obiettivi fissati nell'Agenda 2030 dell'ONU rappresentano un'importante traccia verso cui orientare le azioni dei singoli, creando un fronte comune di cambiamento. Un'occasione di crescita collettiva per edificare visioni, azioni, progetti, competenze e risorse su obiettivi di prosperità sociale. La rivoluzione dell'Agenda 2030, infatti, consiste nel voler fornire una visione globale che possa essere sposata da ciascuna singola realtà.



Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Obiettivo di miglioramento del Bilancio Sociale sarà quello di un maggior coinvolgimento delle parti interessate al processo sociale della cooperativa per il monitoraggio e gestione della qualità dei servizi offerti e delle relazioni con gli stakeholders

Obiettivo Modalità di diffusione

Una maggiore diffusione del bilancio sociale avrà lo scopo di evidenziare le azioni compiute dalla cooperativa con lo scopo di fornire un valore aggiunto alla comunità, oltre al raggiungimento del solo interesse economico;

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Per la cooperativa risulta, strategico ottenere la fiducia dei differenti interlocutori, interni ed esterni, per essere riconosciute come partner affidabile nelle relazioni di scambio. L'esigenza è, pertanto, quella di attuare una strategia di comunicazione che evidenzi la missione dell'impresa, il suo orientamento a valori etici e sociali e l'assunzione consapevole della responsabilità sociale.

Inoltre, la formazione continua dei soci e del personale dipendente, permetterà di fornire la miglior qualità ai servizi offerti, oltre ad una costante crescita professionale.

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Si attesta l'inapplicabilità alle cooperative sociali dell'obbligo di attestazione di conformità di cui all'art. 10, c. 3, D. L. vo 112/2017

Bari 27/05/2021
L'organo amministrativo.
Nicola Armenise
Francesco Ranieri Dellino
Donato Carenza